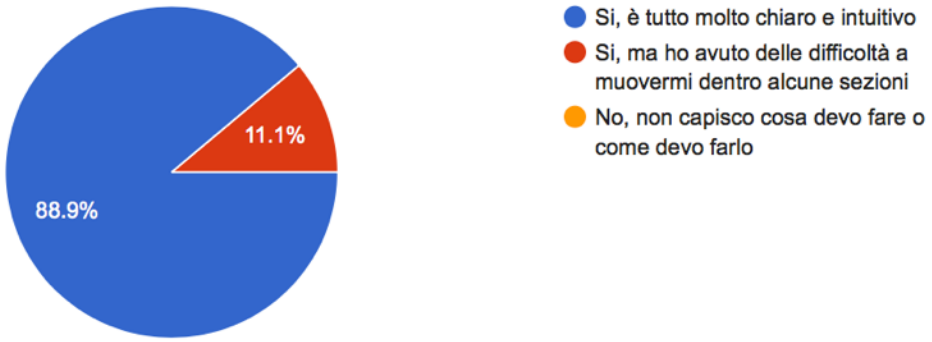
Questa survey è stata creata per valutare il grado di soddisfazione degli utenti riguardante il prototipo finale di Feudal Games. Abbiamo posto poche e semplici domande per raccogliere una valutazione sulla intuività dell'interfaccia e di alcune sue alcune funzionalità rispetto al target della nostra prova. Per aiutarci nella raccolta dei dati, abbiamo offerto la possibilità di seguire un tutorial, in modo da poter avere una raccolta completa da parte del campione riguardo a tutti gli aspetti del social network. Rispetto alla prima survey, accolta da 27 utenti, abbiamo riscontrato un minor tasso di risposta, causato probabilmente dal periodo estivo di vacanza; le risposte raccolte sfiorano la decina.
I nostri utenti sono essenzialmente nostri coetanei: compagni di classe, e amici stretti quindi la valutazione in alcuni casi potrebbe subire un riscontro a favore. L'età dei nostri utenti si attesta tra i 24 e i 30 anni (55,6% del campione), con rapporto 1:1 tra i giocatori casual e gli hardcore gamer (44%). Gli utenti al di fuori dell'ambiente scolastico svolgono mansioni lavorative totalmente diverse dall'argomento di studio, quindi non è un dato da considerarsi rilevante. Al contrario, se si vuole svolgere uno studio sullo scenario in Italia sui videogiochi, consigliamo di leggere i rapporti AESVI (Associazione Editori e Sviluppatori Videogiochi Italiani). Quello di maggiore interesse è il seguente: http://www.aesvi.it/cms/attach/editor/Infografica_AESVI_2014-2015.pdf, che riporta i dati anagrafici e di genere dei videogiocatori in Italia.

La prima parte della survey è incentrata sull'esperienza dell'utente, dove abbiamo chiesto di votare il grado di intuitività per alcune funzionalità, e principalmente se avessero gradito l'esperienza. L'89% del campione ha espresso un gradimento assolutamente positivo a fronte di una interfaccia comprensibile e facilmente utilizzabile, mentre un 11,1% ha espresso un parere positivo ma con qualche difficoltà di navigazione. Indagando sui motivi delle difficoltà è emerso che alcune sezioni del sito sono lente a caricare, fattore dovuto alla funzione aggiungi gioco (caricare un'immagine convertita in automatico in base64 genera milioni di caratteri con conseguente rallentamento del sito globale); è stata inoltre espressa qualche scomodità circa la chat, raggiungibile o tramite barra del meù, o tramite profilo del giocatore. Riguardo questo aspetto ci è stato consigliato di inserire una chat simile a quella utilizzata da facebook, in modo da averla sempre in primo piano, e avere così anche una lista degli utenti sempre vicina. Le funzionalità che hanno ottenuto un voto assolutamente positivo sono stati la creazione della propria libreria giochi, e la localizzazione degli utenti sulla mappa, che sono due delle funzionalità cardine del nostro social network. Riguardo al mettere in scambio un gioco e chattare con gli utenti, di 9 utenti intervistati, 6 hanno dato un voto positivo (3 assolutamente pos, 3 pos.).

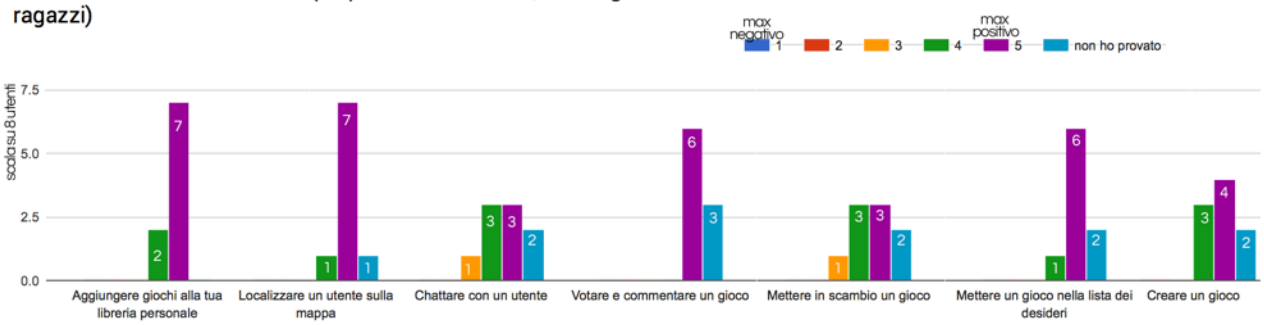
Tra i miglioramenti che ci sono stati proposti dagli utenti, le risposte più particolari sono state quelle riguardanti lo sviluppo dei tornei, e l'inserimento di una sezione per i giochi da tavolo: quest'ultimo in particolare è di spiccato interesse in quanto potrebbe garantire al social network un più vasto coinvolgimento dell'ambiente ludico, non solo esclusivamente videogiochi ma anche quella fetta di utenti che si dedicano ai giochi da tavolo in compagnia.

In definitiva abbiamo ottenuto un alto tasso di commenti positivi sul nostro target campione: l'88% dichiara che si iscriverebbe e utilizzerebbe la funzionalità di scambio per abbandonare le spese esagerate nei negozi specializzati. Questo è il risultato che speravamo di ottenere. La grafica è gradita e l'impostazione complessiva del social è piaciuta, mentre le critiche e i consigli di miglioramento sono alla base dei prossimi sviluppi del progetto.

Ti è piaciuto? (9 responses)



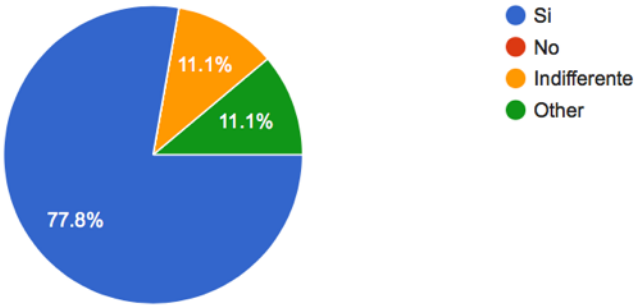
Quanto l'hai trovato intuitivo? (1= per niente intuitivo, 5 = un gioco da ragazzi)



Hai avuto delle difficoltà all'interno del sito? Se si, quali?

No
Nessuna
Forse è un po' lento a caricare le varie sezioni
non ho trovato una lista degli utenti
chattare con gli utenti richiede qualche passaggio di troppo
ho seguito il tutorial proposto e non ho avuto nessun problema
nessuna

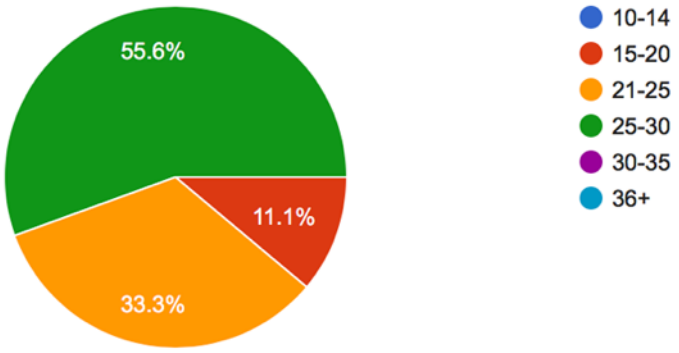
La grafica ti è piaciuta? (9 responses)



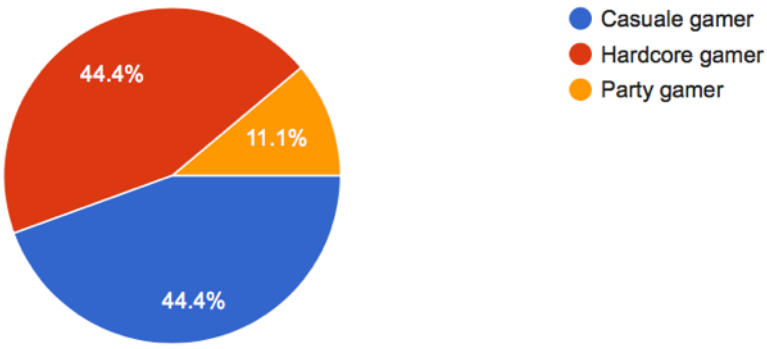
Che consigli daresti per migliorare l'esperienza? Cosa vorresti vedere nel futuro del social network?

Una app mobile
Qualche miglioramento nella chat, ed eventualmente una bacheca pubblica in cui inserire annunci di scambio/vendita videogiochi e console.
Più videogame inseriti nel database, il resto è ok
una chat popup stile facebook, alcuni miglioramenti grafici e applicativi su tutto il sito
sviluppate i tornei!!!
oltre la mappa, una sezione che elenca i giochi disponibili allo scambio, divisibile per città
I giochi da tavolo

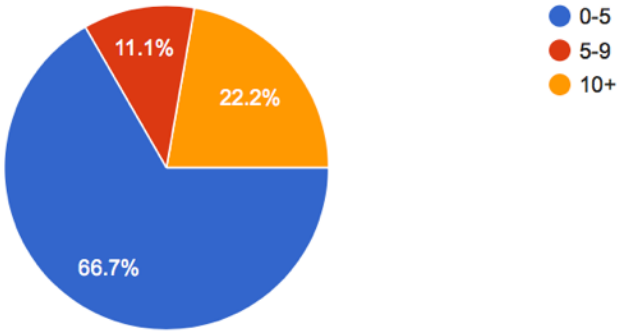
Quanti anni hai? (9 responses)

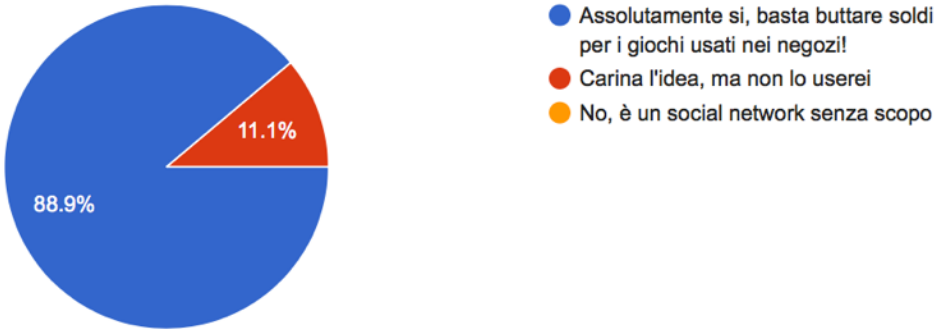


Che tipo di gamer ti definisci? (9 responses)



Quanti giochi usati compri all'anno? (9 responses)



Trovi utile un social network come quello che ti abbiamo proposto? Ti iscriveresti?

(9 responses)